



paper AO Gegevensuitwisseling

8 oktober 2020

Op 8 oktober spreekt u tijdens het AO Gegevensuitwisseling met de minister voor Medische Zorg. Aanvullend op de brief die ActiZ u gezamenlijk met zorgpartijen uit het Informatieberaad Zorg heeft gestuurd, geven we u graag enkele aandachtspunten rond digitalisering en de zorg voor ouderen. ActiZ is de branchevereniging van zorgorganisaties. Ruim 400 leden leveren met ruim 400.000 zorgmedewerkers zorg aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken in het verpleeghuis of thuis.

Als samenleving staan we voor de opgave om ouderen ook de komende decennia kwaliteit van leven te bieden. Die opgave is groot omdat het aantal ouderen snel groeit - net als hun behoefte aan zorg - terwijl het aantal mensen dat hen kan verzorgen juist afneemt. Digitale technologie biedt talloze mogelijkheden en is noodzakelijk om de juiste zorg op de juiste plek verder te brengen. Daarbij is goede en veilige uitwisseling van informatie nodig om die digitale technologie verantwoord in te zetten. In dit paper vragen we uw hulp dit verder te brengen.

1. Aansluiting wijkverpleging op Landelijk Schakelpunt

De juiste informatie op het juiste moment bij de juiste zorgverlener is cruciaal. Jaarlijks overlijden er circa 1000 mensen als gevolg van verkeerd medicijngebruik en zijn er hierdoor tienduizenden opnames in ziekenhuizen. Door te zorgen voor de juiste informatie, bij de juiste zorgverlener, op het juiste moment kunnen onnodige slachtoffers worden voorkomen.

Praktijkvoorbeeld: Een wijkverpleegkundige moet regelmatig de apotheek bellen omdat haar cliënt niet precies helder heeft of en hoe het medicijngebruik is veranderd na een laatste doktersbezoek. Is de apotheek al door de arts op de hoogte gebracht van de laatste stand van zaken of bereikbaar op het moment dat de informatie nodig is?

Aansluiting op het Landelijk Schakelpunt (LSP) is een oplossing voor dergelijke problemen. Het LSP is een van de gemeenschappelijke voorzieningen die alle zorgsectoren nodig hebben om tot gegevensuitwisseling te komen. Echter, het huidige identificatiemiddel voor toegang tot het LSP, de UZI-pas, is voor de mobiel en digitaal werkende zorgprofessionals in de wijkverpleging niet werkbaar: de UZI-pas is ontwikkeld voor laptops of pc's en 'past niet' in de tablet of telefoon waarmee in de wijkverpleging gewerkt wordt. Daarnaast verzorgenden niet ingeschreven in het BIG-register en komen ze daarmee niet in aanmerking voor een UZI-pas.

- ActiZ vraagt u de minister te verzoeken spoed te zetten achter toegang voor de wijkverpleging tot het Landelijk Schakelpunt. Dit kan door:
 - het loskoppelen van de UZI-pas van het UZI-nummer en UZI-register en
 - het onderzoeken van alternatieven die er zijn op het gebied van toegang zoals de IRMA-app (veiligheid op basis van privacy by design en attribuuat gebaseerde identificatie).

2. Digitale machtiging naasten

De Wet Digitale Overheid maakt de weg vrij voor meerdere identificatiemiddelen in de zorg. Dat is een goede zaak: ook dit kan toekomstbestendiger en gebruiksvriendelijker dan het huidige DigiD. De overheid faciliteert zorgorganisaties door de *ToegangsverleningsService (TVS)*¹ en voor burgers de online toestemmingsvoorziening *Mitz*² ter beschikking te stellen. ActiZ maakt zich echter zorgen over het op tijd beschikbaar komen van de machtigingsvoorziening. Immers, veel van de cliënten in verpleeghuizen of thuiszorg kunnen dit soort zaken niet meer zelf regelen of zijn niet meer wilsbekwaam. Naasten nemen dit dan over. In de digitale wereld waar de TVS en MitZ onderdeel van uitmaken, is dan een digitale identiteit/machtiging voor de naaste noodzakelijk.

- *ActiZ vraagt u de minister te verzoeken spoed te zetten achter de (digitale) machtigingsvoorziening. Opdat mantelzorgers deze noodzakelijke ondersteuning van hun naaste kunnen blijven uitvoeren.*

3. Oog voor laatste technologische inzichten

Vernieuwing op het gebied van technologie vraagt investeringen in de toekomst. In techniek en innovatie die het werk makkelijker en eenvoudiger maakt, die administratieve lasten beperkt en in dienst staat van samenwerking tussen zorgprofessionals. Naast verdere verdieping van bestaande gemeenschappelijke voorzieningen, zoals het LSP, waar ook de ouderenzorg gebruik van wil maken, pleit ActiZ ervoor dat er tegelijkertijd gewerkt wordt aan het verbeteren van de huidige oplossingen op basis van ervaringen en met het oog op de laatste technologische mogelijkheden. ActiZ pleit daarom voor én én: én verbeteren van huidige technologieën én door-investeren in vernieuwingen die passen bij de zorg van morgen. De ervaringen die op dit moment worden opgedaan in de wijkverpleging met mobiele en digitale middelen die de zorgpraktijk ondersteunen kunnen hierbij helpen.

- *Wij vragen u de minister in te zetten op ruimte voor vernieuwing en technologieën die vooruitlopen op de praktijk van nu en verder gaan dan bestaande middelen. We bieden aan hierbij aan de opgedane ervaringen in de wijkverpleging te benutten.*

Contact

Voor meer informatie of vragen, neemt u contact op met ActiZ:
Olfert Koning (o.koning@actiz.nl / 06-2902 0035) of
Eric Bosman (e.bosman@actiz.nl / 06-2765 0862)

¹ <https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/identiteit/toegangsverleningservice/>

² <https://www.programma-otv.nl/over-mitz/>